

5. Pszichés integráció hiánya és/vagy organikus zavarok. Realitás érzék hiánya. Döntési képtelenség.  
**SEGÍTSÉG FORMÁJA: pszichiátriai kezelés**

4. Döntési és neurotikus problémák együtt jelentkeznek. Előbb a neurózist kell megszüntetni. Nem reálisak az elvárások, a helyzet értelmezése, alkalmazkodási zavarok jellemzik.  
**SEGÍTSÉG FORMÁJA: pszichoterápia**

3. Komoly belső konfliktus. A helyzetet nem értékeli reálisan, a vágyak irreálisak, nagyok a belső feszültségek. **SEGÍTSÉG FORMÁJA: pszichológiai segítség és tanácsadás**

2. Bonyolultabb döntési helyzet. Nagy mennyiségű információ hiányzik, több érdek egyeztetésére van szükség. Nem érti a körülményeket, nem tudja a céljait, nincsenek megoldásai.  
**SEGÍTSÉG FORMÁJA: tanácsadás**

1. A normális ember életében előforduló mindennapi problémák: érdekkülönbségek, bizonytalanságok, információ hiány. **SEGÍTSÉG FORMÁJA: információ adás**

7. Ábra. A probléma kezelés szintjei